



Научная статья

УДК 34:004:347.6:004.9:004.056

EDN: <https://elibrary.ru/eaqyqj>

DOI: <https://doi.org/10.21202/jdtl.2025.1>

Цифровая трансформация системы регистрации актов гражданского состояния Камеруна: инновации в электронном управлении

Роберт Кошо Ндиюн ✉

Технологический университет Тшване, Претория, ЮАР

Рикки Муньярадзи Муконза

Технологический университет Тшване, Претория, ЮАР

Ключевые слова

акт гражданского состояния,
государственная услуга,
законодательство,
защита данных,
Камерун,
право,
цифровая грамотность,
цифровые технологии,
электронное правительство,
электронное управление

Аннотация

Цель: исследование инновационных преобразований в сфере электронного управления, внедренных в систему регистрации актов гражданского состояния Камеруна в результате законодательных реформ 2024 года. Основное внимание уделяется оценке влияния этих преобразований на повышение эффективности управления, прозрачности, доступности услуг для граждан, а также на совершенствование статистического учета жизненно важных событий.

Методы: в работе использованы общенаучные методы анализа и синтеза, классификации, системный и функциональный подходы, а также формально-юридический и сравнительно-правовой методы.

Результаты: внедрение электронного декларирования актов гражданского состояния, создание Национальной базы данных и переход на электронные свидетельства способны существенно повысить эффективность и доступность услуг для населения. Однако авторы подчеркивают, что успешная реализация цифровых инноваций требует преодоления значительных барьеров, таких как недостаточная технологическая оснащенность, ограниченный доступ к Интернету и низкий уровень цифровой грамотности среди граждан. Эти вызовы делают необходимой разработку дополнительных механизмов регулирования и поддержки. Особое значение придается балансу между цифровизацией и обеспечением прав граждан в контексте электронной регистрации.

✉ Контактное лицо

© Ндиюн Р. К., Муконза Р. М., 2025

Статья находится в открытом доступе и распространяется в соответствии с лицензией Creative Commons «Attribution» («Атрибуция») 4.0 Всемирная (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ru>), позволяющей неограниченно использовать, распространять и воспроизводить материал при условии, что оригинальная работа упомянута с соблюдением правил цитирования.

Научная новизна: заключается в предоставлении уникальных эмпирических данных о процессе цифровизации государственных услуг в Камеруне, что особенно актуально для стран глобального Юга, где подобные преобразования происходят медленно и фрагментарно. Исследование вносит значительный вклад в научную дискуссию, расширяя понимание моделей внедрения цифровых технологий через призму ожидаемой полезности и воспринимаемой простоты использования в условиях развивающихся стран.

Практическая значимость: состоит в разработке конкретных рекомендаций для законодателей, государственных служащих и других заинтересованных сторон. Авторы подчеркивают необходимость скорейшего принятия нормативной правовой базы, внедрения образовательных программ для сотрудников и граждан, а также обеспечения доступа к цифровым технологиям. Эти меры направлены на создание устойчивой инфраструктуры для эффективного перехода к электронным системам и повышение качества государственных услуг. Работа представляет собой важный вклад в изучение процессов цифровизации государственного управления, предлагая как теоретические выкладки, так и практические решения, которые могут быть адаптированы для других стран с аналогичными вызовами.

Для цитирования

Ндиюн, Р. К., Муконза, Р. М. (2025). Цифровая трансформация системы регистрации актов гражданского состояния Камеруна: инновации в электронном управлении. *Journal of Digital Technologies and Law*, 3(1), 7–34. <https://doi.org/10.21202/jdtl.2025.1>

Содержание

Введение

1. Обзор литературы

- 1.1. Концепция электронного управления
- 1.2. Подходы к электронному управлению и области его применения
- 1.3. Значение и актуальность электронного управления
- 1.4. Проблемы в области электронного управления

2. Теоретические основы исследования

3. Методы исследования

4. Результаты исследования: обзор электронных инноваций в новом законодательстве Камеруна

- 4.1. Технологические инновации
- 4.2. Совершенствование предоставления услуг
- 4.3. Управляемость и подотчетность
- 4.4. Защита данных и нормативная правовая база
- 4.5. Технологическая инфраструктура в Камеруне

5. Обсуждение

6. Рекомендации

Заключение

Список литературы

Введение

Важность информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности управления и предоставления услуг становится центральной в современном, все более взаимосвязанном мире. Государства стремятся повышать эффективность и прозрачность своей деятельности, и внедрение механизмов электронного управления (e-governance) стало важным инструментом преобразования государственного управления (Bannister & Connolly, 2012; Oliveira et al., 2020). Степень внедрения этих инструментов различна. По данным Организации Объединенных Наций, 161 страна предлагает онлайн-платформы для подачи заявлений на получение свидетельств о рождении, 152 страны предоставляют цифровые услуги для получения свидетельств о браке, а 151 страна предлагает электронные услуги для подачи заявлений на получение свидетельств о смерти, что соответственно на 3, 1 и 8 % больше, чем в 2022 г. соответственно¹. Такой рост компьютеризации в сфере декларирования и регистрации актов гражданского состояния отражает важность этих систем для государственного управления. В то время как в большинстве стран глобального Севера эти услуги полностью переведены в цифровую форму, на глобальном Юге ситуация обратная, особенно в Африке, где уровень полной цифровизации заявлений на получение свидетельств о рождении составляет 11 %, а на выдачу свидетельств о браке и смерти – 7 %². В Камеруне государственный сектор находится в процессе перехода на электронное предоставление услуг³. Это предусмотрено Национальным стратегическим планом развития информационно-коммуникационных услуг (далее – ИКТ) на период с 2016 по 2020 г. и Национальной стратегией развития до 2030 г., которые отводят основную роль цифровизации государственного управления для достижения целей устойчивого развития и превращения Камеруна в страну с формирующейся экономикой к 2035 г. (Sevidzem, 2024).

Непрерывное развитие технологий отвечает потребностям граждан, поэтому государство должно обеспечивать предоставление услуг с использованием ИКТ. В настоящей статье рассмотрены электронные инновации, предусмотренные Законом № 2024/016 от 23 декабря 2024 г. для внедрения в системы регистрации актов гражданского состояния в Камеруне. Данный закон соответствует вышеупомянутым политическим документам, которые предполагают цифровизацию актов гражданского состояния и обеспечение перехода на цифровые технологии посредством соответствующих установлений и инструментов ИКТ во всех государственных учреждениях (Sevidzem, 2024). Эти инновации направлены на область регистрации актов гражданского состояния как необходимого инструмента, призванного укрепить гражданские права и организацию общества. Возможность корректно и эффективно регистрировать такие важные события, как рождение, брак и смерть, имеет основополагающее значение для целей национальной идентичности и социальной справедливости⁴.

¹ United Nations. (2024). E-Government Survey, 2024. UN (2020). <https://clck.ru/3Gf8Ki>

² Там же.

³ Sindeu, E. (2013). Implementation of e-government in Cameroon. In 7th Annual E-Government Forum, Muyuno, Uganda, 25–27 March (pp. 1–24).

⁴ World Economic Forum. (2022, October 22). Civil registrations and vital statistics: Here's why they're fundamental to society. <https://clck.ru/3Gf8Qt>

Кроме того, гражданский статус имеет решающее значение для установления юридической идентичности граждан, гарантирования осуществления их прав и содействия их участию в социальной и политической жизни страны⁵.

Необходимость совершенствования системы регистрации актов гражданского состояния (далее – АГС) в Камеруне стала особенно острой в последнее время. Система регистрации АГС в стране исторически сталкивалась с многочисленными препятствиями, включая неэффективность бюрократии, ограниченный доступ к услугам, недостаточную осведомленность общественности и низкий уровень регистрации рождений. В результате более семи миллионов граждан в настоящее время не имеют свидетельств о рождении⁶. После обретения независимости и воссоединения в Камеруне был принят Закон № 68-LF-2 от 11 июня 1968 г., регулирующий систему регистрации актов гражданского состояния. Этот закон был затем заменен Постановлением № 81-02 от 29 июня 1981 г. и позднее изменен Законом № 2011/011 от 6 мая 2011 г. Предусмотренное Законом 2011 г. Национальное бюро записи актов гражданского состояния (National Civil Status Bureau, BUNEC) было создано только в 2013 г. Указом Президента об организации и функционировании этой структуры⁷. Это учреждение, отвечающее за надзор, контроль, регулирование и оценку национальной системы регистрации актов гражданского состояния, начало функционировать только в 2016 г., а к 2023 г. представило официальный полный отчет о ситуации с АГС в Камеруне⁸.

Процесс преобразования системы регистрации актов гражданского состояния в Камеруне был начат в 2007 г. в рамках Программы восстановления гражданского состояния (PRE2C). В 2010 г. Камерун присоединился к Африканской программе по ускоренному совершенствованию системы регистрации АГС и статистики естественного движения населения (APAI-CRVS), а позднее принял Стратегический план восстановления гражданского состояния на 2018–2022 гг. В 2015 г. распоряжением премьер-министра № 019/CAB/PM от 24 февраля 2015 г. был создан руководящий комитет для обеспечения PRE2C под председательством министра децентрализации и местного развития⁹. За этим последовало принятие генерального плана по компьютеризации национальной системы регистрации актов гражданского состояния на период 2019–2023 гг. Эти мероприятия способствовали принятию в 2024 г. Закона о системах регистрации актов гражданского состояния в Камеруне.

Система регистрации АГС в Камеруне является полудецентрализованной: существуют местные центры регистрации актов гражданского состояния и BUNEC на центральном уровне. Первые включают первичные центры регистрации актов

⁵ National Institute of Statistics. (2023). Rapport sur les statistiques de l'état civil au Cameroun (2018–2022). <https://clck.ru/3Gf8Uq>

⁶ Ayang, M. (2024, November 29). Cameroon introduces draft laws on civil registration reform, data protection. Biometric Updates. <https://clck.ru/3Gf8ZM>

⁷ National Institute of Statistics. (2023). Rapport sur les statistiques de l'état civil au Cameroun (2018–2022). <https://clck.ru/3Gf8Uq>

⁸ Там же.

⁹ Zewoldi, Y. (2019). Snapshot of Civil Registration and Vital Statistics in Cameroon. Centre of Excellence for Civil Registration and Vital Statistics. <https://clck.ru/3Gf8q5>

гражданского состояния на уровне местных советов и вспомогательные центры регистрации АГС в сельских поселениях и районах. В настоящее время в Камеруне насчитывается 375 основных центров регистрации актов гражданского состояния, 56 консульских учреждений и дипломатических миссий, а также 2455 вспомогательных центров¹⁰. Регистрация актов гражданского состояния в этих центрах осуществляется органами записи актов гражданского состояния – мэрами городов и их заместителями, главами поселений и их заместителями, которым помогают секретари (Постановление № 81-02, ст. 7).

Несмотря на эти меры, процесс декларирования и регистрации рождений и смертей в Камеруне затруднен из-за недостаточной осведомленности о важности свидетельств о гражданском состоянии, незнания правовых норм, регулирующих гражданский статус, финансовых трудностей, низкой доступности центров для населения, проживающего в анклавах, и административных проблем¹¹. Принятие Закона 2024 г. знаменует собой фундаментальное новшество в решении этих проблем путем внедрения электронных систем, созданных для модернизации процессов и расширения участия граждан. Этот закон отражает стремление к преобразованию государственного управления и повышению общего качества управления в Камеруне¹². К 2018 г. уровень регистрации рождений в Камеруне составлял 54 % от общего числа родившихся, в то время как число зарегистрированных смертей в 2020 г. составило 9,71 % от общего числа смертей¹³.

Несмотря на то, что количество исследований, посвященных электронному управлению и его влиянию на различные сферы, растет, лишь немногие из них сосредоточиваются на электронных инновациях в области регистрации актов гражданского состояния в Камеруне, введенных Законом 2024 г. Существующие исследования по электронному управлению в Камеруне были посвящены процедурам налогообложения (Djossa-Tchokoté et al., 2024), предоставлению государственных услуг на местном уровне (Sevidzem, 2024), электронному участию в государственном управлении (Xin et al., 2023), общим вопросам внедрения электронного управления¹⁴.

Наша статья призвана восполнить этот пробел путем критического изучения инноваций в области электронного управления, введенных Законом 2024 г., и их потенциала для реформирования системы регистрации актов гражданского состояния в Камеруне.

¹⁰ National Institute of Statistics. (2023). Rapport sur les statistiques de l'état civil au Cameroun (2018–2022). <https://clck.ru/3Gf8Uq>

¹¹ Там же.

¹² Ayang, M. (2024, November 29). Cameroon introduces draft laws on civil registration reform, data protection. Biometric Updates. <https://clck.ru/3Gf8ZM>

¹³ National Institute of Statistics. (2023). Rapport sur les statistiques de l'état civil au Cameroun (2018–2022). <https://clck.ru/3Gf8Uq>

¹⁴ Sindeu, E. (2013). Implementation of e-government in Cameroon. In 7th Annual E-Government Forum, Muyuno, Uganda, 25–27 March (pp. 1–24).

Главная проблема исследования заключается в следующем: как инновации в электронном управлении регистрацией АГС могут повысить административную эффективность и вовлеченность граждан в Камеруне? Чтобы решить эту проблему, в работе ставятся следующие исследовательские вопросы: (1) какие ключевые электронные инновации были введены Законом о регистрации актов гражданского состояния в Камеруне 2024 г.? (2) Как эти инновации влияют на предоставление услуг и управление в секторе регистрации актов гражданского состояния? (3) С какими проблемами и возможностями сталкиваются заинтересованные стороны при внедрении инновационной системы?

Целью данной статьи является: (1) изучение конкретных электронных инноваций, введенных Законом 2024 г., (2) оценка их последствий для предоставления услуг и управления и (3) выявление барьеров, с которыми заинтересованные стороны могут столкнуться при внедрении, и предложение стратегий для их преодоления.

Результаты исследования показывают, что создание Национальной базы данных о гражданском состоянии и внедрение электронных деклараций могут значительно повысить эффективность и доступность услуг по регистрации актов гражданского состояния¹⁵. Однако для реализации всего потенциала этих инноваций необходимо решить такие проблемы, как недостаточность технологической инфраструктуры и сопротивление общества изменениям.

Данная статья структурирована следующим образом. В первом разделе представлен всесторонний обзор литературы, выделены основные темы и пробелы, связанные с темой, а затем дается их теоретическое обоснование. В разделе «Методология» представлены дизайн исследования и методы сбора данных, использованные в работе. В разделе «Выводы» подробно описываются результаты анализа, затем следует обсуждение, в котором результаты рассматриваются в контексте более широкого применения электронного управления. В Заключение содержатся рекомендации по улучшению внедрения и повышению эффективности регистрации актов гражданского состояния в Камеруне.

1. Обзор литературы

1.1. Концепция электронного управления

Переход к электронному управлению знаменует собой преобразующий этап, на котором информационно-коммуникационные технологии используются для повышения эффективности предоставления государственных услуг. Он охватывает все аспекты деятельности правительства, связанные с ИКТ, включая предоставление услуг, участие граждан и управление данными для обеспечения подотчетности, эффективности и прозрачности политических процессов (Grigalashvili, 2022; Heeks, 2006). Это определение согласуется с мнением Umbach & Tkalec (2022) о том, что оно предполагает применение цифровых технологий для улучшения предоставления государственных услуг гражданам. Кроме того, электронное управление рассматривается как двусторонняя коммуникация между правительством и его внутренними

¹⁵ Ayang, M. (2024, November 29). Cameroon introduces draft laws on civil registration reform, data protection. Biometric Updates. <https://clck.ru/3Gf8ZM>

и внешними заинтересованными сторонами, использующими цифровые инструменты¹⁶. Электронное управление выходит за рамки простой цифровизации сферы услуг; оно направлено на повышение оперативности и подотчетности государственных служб за счет улучшения коммуникации между населением и государственными учреждениями в режиме реального времени (Heeks, 2006). Эта революционная инновация особенно важна в сфере регистрации актов гражданского состояния, где внедрение технологий может рационализировать традиционную и существующую в настоящее время неповоротливую бюрократическую систему. Эффективное электронное управление требует надежной технологической инфраструктуры и надлежащего планирования для создания системы, которая была бы в большей степени ориентирована на интересы граждан.

Ряд ученых (Palvia & Sharma, 2007) не видят разницы между электронным правительством и электронным управлением. Однако Grigalashvili (2022) утверждает, что, хотя эти концепции и процессы направлены на улучшение взаимодействия правительства и пользователей с помощью цифровых технологий, первое является существенным компонентом второго. Электронное управление направлено на повышение эффективности работы правительства за счет улучшения обмена информацией и выработки политики между правительством и населением с использованием инструментов ИКТ. Облегчая обмен информацией для достижения политических целей (Muttoo et al., 2019), электронное управление создает информированное сообщество, сокращая временные интервалы вмешательства государства и улучшая предоставление услуг и участие общественности в цифровом процессе (Umbach & Tkalec, 2022).

Некоторые страны успешно применяют инновации в области электронного управления при регистрации актов гражданского состояния. Например, система электронного гражданства Эстонии получила высокую оценку как модель цифрового управления, предоставляющая резидентам и гражданам защищенный доступ к различным государственным услугам онлайн, включая регистрацию актов гражданского состояния (Tammpuu & Masso, 2018; Kattel & Mergel, 2019). Аналогичным образом, индийский подход Digital India направлен на повышение удобства использования услуг по регистрации актов гражданского состояния с помощью мобильных приложений и онлайн-систем (Suthar et al., 2019). Эти примеры демонстрируют, что успешное применение электронного управления часто требует твердой приверженности заинтересованных сторон, эффективной технологической настройки и готовности постоянно совершенствоваться. Прогресс в системах электронного управления свидетельствует о переходе к подходу к управлению, основанному на участии граждан, который расширяет их возможности. Однако инновации в области управления должны включать в себя как технический прогресс, так и социально ориентированные подходы. Эффективность инноваций в области электронного управления в значительной степени зависит от местных особенностей, таких как доступные технологические возможности, доверие общественности к правительству и существующие правовые механизмы (Suthar et al., 2019).

¹⁶ Oyedokun, G., Adeolu-Akande, M., & Oyedokun, D. (2022). Assessing the Status and Challenges of e-Governance and e-Public Services Delivery in Nigeria. BAM 2022 Conference, University of Manchester (pp. 1–15).

1.2. Подходы к электронному управлению и области его применения

Учеными были предложены различные модели электронного управления, описывающие перемещение данных и услуг между поставщиком услуг (правительством) и пользователями (гражданами) (Grigalashvili, 2022; Halachmi, 2004; Prashar & Bawa, 2023). Эти подходы включают информационную поддержку в сфере электронных технологий, модель критического потока и сравнительный анализ (Prashar & Bawa, 2023). Модель критического потока предполагает быструю передачу жизненно важной информации целевым получателям с помощью ИКТ. Модель сравнительного анализа сосредоточена на поиске лучших практик в области электронного управления и применении их в качестве ориентиров для тестирования других систем управления (Halachmi, 2004; Grigalashvili, 2022). Модель информационной поддержки делает упор на усиление влияния различных сфер общественной жизни на политику правительства посредством их вклада и обратной связи (Albert, 2009). Потенциал модели критического потока заключается в использовании ИКТ для обеспечения мгновенной передачи информации, сокращения расстояний и времени. С другой стороны, модель сравнительного анализа опирается на неограниченные возможности электронных систем хранить ценную информацию, а также мгновенно извлекать и распространять ее, преодолевая многочисленные барьеры (Halachmi, 2004). Модель информационной поддержки как один из широко используемых подходов к цифровому управлению способна устранить институциональные и физические препятствия, мобилизовать человеческие ресурсы и информацию и применить их для конкретных действий.

Исследователи выделяют различные типы или области электронного правительства и электронного управления, основываясь на особенностях цифровых взаимодействий между правительством, гражданами, экономическим сектором, служащими и другими некоммерческими, политическими и социальными институтами (Fang, 2002). Отмечены следующие категории двустороннего цифрового взаимодействия: взаимодействие правительства с правительством (G2G); взаимодействие правительства с бизнесом (G2B); взаимодействие правительства с гражданами (G2C); взаимодействие правительства со служащими (G2E); и взаимодействие правительства с некоммерческими организациями (G2N) (Fang, 2002; Kaisara & Pather, 2011). G2G предполагает цифровое сотрудничество, коммуникацию, предоставление информации и товаров между правительственными ведомствами и агентствами для повышения эффективности работы правительства и эффективной координации мер. G2B фокусируется на цифровых коммуникациях между правительствами и предприятиями, включая электронные закупки, регистрацию бизнеса и финансовые операции. G2C состоит в создании электронных государственных услуг правительством для обеспечения доступа граждан. G2E касается того, как правительства реализуют инициативы, способствующие внутреннему обмену информацией между государственными служащими в целях цифровизации систем обработки и управления государственными услугами. Наконец, G2N предполагает информационную коммуникацию и транзакции между правительством и некоммерческими организациями, политическими партиями и другими социальными группами.

1.3. Значение и актуальность электронного управления

Внедрение различных типов электронного управления, рассмотренных выше, дает множество преимуществ правительству и другим субъектам. Электронное управление увеличивает вовлеченность граждан в процедуры разработки государственной политики, обеспечивая повышение подотчетности (Schuppan, 2009). Оно устраняет барьеры, связанные с материальными и временными затратами граждан на участие в государственных процессах. Эти барьеры снимаются благодаря легкому доступу к информации о государственных услугах и усовершенствованным механизмом взаимодействия с правительством (Sharma et al., 2021). Участвуя в принятии государственных решений посредством систем управления, граждане становятся соавторами решений, непосредственно касающихся их, в сотрудничестве с правительством. Тем самым системы цифрового управления способствуют расширению участия граждан в различных сегментах жизни общества, таких как экономический, социально-культурный и географический.

Кроме того, электронное управление существенно влияет на эффективность и доступность предоставления государственных услуг посредством распространения информации (Sharma et al., 2021). Благодаря цифровизации значительно сокращается время обработки информации, что повышает удовлетворенность пользователей и способствует повышению уровня их участия в жизни страны (Halachmi, 2004). Электронное управление также повышает качество информации, передаваемой партнерам. Исследования показали, что в странах, применяющих онлайн-системы регистрации актов гражданского состояния, сокращается время ожидания и повышается точность ведения записей, что имеет важное значение для эффективного управления (Suthar et al., 2019). Например, внедрение цифровой регистрации рождений и смертей в такой стране, как Гана, привело к заметному увеличению числа регистраций, демонстрируя потенциал электронного управления для улучшения важнейших услуг (Suthar et al., 2019). Внедрение компьютеризированной системы регистрации рождений в Гане привело к увеличению числа регистраций на 15,5 % в период с 2014 по 2017 г.¹⁷ В марте 2023 г. Кения также перешла на электронную регистрацию рождений и смертей¹⁸, что привело к увеличению числа зарегистрированных рождений детей в возрасте до 5 лет до 76 % по сравнению с 65 % в 2014 г.¹⁹

Эффективность системы электронного управления может оцениваться с различных точек зрения, включая удовлетворенность пользователей, прозрачность, скорость предоставления услуг и уровень соответствия требованиям. Heeks (2003) утверждает, что внедрение электронного управления в развивающихся странах происходит медленно из-за задержек или невыполнения проектов и программ, а также неблагоприятных результатов реализованных проектов. Из-за нехватки экспертных знаний, вызывающей цифровую неграмотность, большинство государств сталкиваются с цифровым разрывом, мешающим успешному электронному

¹⁷ UNICEF. (2018). Assessment of the m-birth project in Ghana. <https://clck.ru/3Gf9Jp>

¹⁸ Njoya, S. (2023, February 6). Kenya to start issuing digital death and birth certificates. <https://clck.ru/3GfFXf>

¹⁹ UNICEF. (2023). Country Office Annual Report 2023: Kenya. <https://clck.ru/3Gf9MH>

управлению (Naqvi et al., 2021). Это подчеркивает, что в большинстве стран глобального Юга внедрение электронного управления ограничено в силу политических, экономических и социально-культурных факторов. Исследования также показывают, что страны, использующие инклюзивные системы мониторинга и оценки, такие как Южно-Африканская Республика во время эпидемии COVID-19 (Naqvi et al., 2021), имеют больше возможностей для оценки эффективности своих процессов электронного управления (Suri & Sushil, 2017). Эти инструменты позволяют правительствам выявлять сектора, в которых наблюдается улучшение, и на основе полученных данных разрабатывать политику, которая способствует предоставлению услуг.

1.4. Проблемы в области электронного управления

Несмотря на многочисленные преимущества инноваций в области электронного управления, рассмотренные выше, у этого процесса есть и недостатки. Одним из них является уязвимость данных, передаваемых по платформам электронного управления. Muttoo и др. (2019) предполагают, что неадекватно разработанные и внедренные процессы электронного управления могут подвергнуть государственные данные и данные граждан угрозам кибербезопасности и незаконному доступу третьих лиц. Это указывает на необходимость интеграции инструментов защиты данных при внедрении технологий электронного управления. Угрозы потери данных и несанкционированного доступа удерживают некоторые страны от перехода с бумажных систем на электронные процессы (Munyoka, 2020). Аналогичным образом граждане опасаются возможного неправомерного использования правительством их информации, хранящейся в электронных системах, без их согласия (Makwanya, 2022). Вероятность неправомерного использования публичной информации неуполномоченными государственными учреждениями очевидна. Несанкционированное распространение личной информации граждан в электронных системах может подрвать их право на неприкосновенность частной жизни²⁰.

Кроме того, группы населения с недостаточным доступом к Интернету (как из-за отсутствия инфраструктуры, так и из-за низкой покупательной способности) могут оказаться в еще большей изоляции от электронных инноваций в сфере предоставления услуг, что усугубляет цифровой разрыв в обществе (Foster, 2020). Внедрение электронного управления требует наличия электронных инструментов и, что наиболее важно, интернет-грамотности среди пользователей услуг. Отсутствие этих средств и знаний может привести к социальной сегрегации и отчуждению (Palvia & Sharma, 2007). Более того, не все сотрудники государственного сектора, отвечающие за внедрение электронного управления, обладают необходимыми знаниями в области технологий²¹. Следовательно, богатые и технически грамотные граждане и жители районов, где есть подключение к Интернету, возможно, получают доступ к более качественным государственным услугам, чем бедные и неграмотные соотечественники, а также жители районов с плохим или слабым доступом к Интернету. Эта ситуация является заметным недостатком в области цифровизации услуг (Coe et al., 2001).

²⁰ Zungu, S. (2024). The use of monitoring and evaluation as an improving E-governance for enhanced service delivery: Master thesis. University of Johannesburg.

²¹ Там же.

и особенно заметна в Камеруне из-за существенных различий в инфраструктуре между регионами, что ограничивает участие граждан в деятельности правительства посредством электронного управления только лицами, проживающими в городских районах и располагающими ресурсами для приобретения электронных гаджетов и доступа к Интернету.

2. Теоретические основы исследования

Теоретический подход к оценке инноваций в области электронного управления в сфере регистрации актов гражданского состояния в Камеруне основан на двух главных теориях: теории электронного управления и модели принятия технологий (Technological Acceptance Model, TAM). Эти теории обеспечивают прочную основу для понимания того, как технологические инновации могут трансформировать предоставление государственных услуг и способствовать их доступности. Эти теории дают полную возможность оценить электронные новшества, предусмотренные новым законодательством о регистрации актов гражданского состояния.

Теория электронного управления предполагает включение информационно-коммуникационных технологий в процессы государственного управления для совершенствования предоставления услуг, эффективности, прозрачности и доступности (Heeks, 2006). Эта теория подчеркивает преобразующую силу ИКТ в улучшении предоставления государственных услуг и содействии более широкому участию граждан. В отношении нового Закона Камеруна о регистрации актов гражданского состояния теория электронного управления утверждает, что внедрение электронных систем может упростить регистрационные операции, уменьшить бюрократические задержки и повысить точность и согласованность записей актов гражданского состояния. Используя цифровые инструменты, государство может гарантировать гражданам более легкий доступ к средствам регистрации, способствуя инклюзивности и снижая барьеры для участия (Lubis et al., 2024).

Модель принятия технологий служит прочной теоретической основой для понимания того, как пользователи принимают электронные инновации, в частности, для регистрации актов гражданского состояния в Камеруне. Модель предполагает, что основными факторами, влияющими на отношение пользователей к внедрению технологии, являются воспринимаемая полезность и простота использования (Davis et al., 1989). При электронной регистрации актов гражданского состояния воспринимаемая полезность обусловлена эффективностью и доступностью цифровых систем, позволяющих гражданам более оперативно регистрировать такие важные события, как рождение, брак и смерть. Кроме того, важное значение имеет воспринимаемая простота использования: граждане должны считать электронный процесс несложным. Эта модель помогает выявить проблемы при внедрении, такие как низкая технологическая грамотность и инфраструктурные барьеры. Указанные проблемы особенно актуальны в условиях Камеруна, где уровень цифровой грамотности граждан значительно колеблется²². Модель применялась в различных

²² National Institute of Statistics. (2023). Rapport sur les statistiques de l'état civil au Cameroun (2018–2022). <https://clck.ru/3Gf8Uq>

областях, включая электронную коммерцию (Araújo & Casais, 2020), электронное обучение (Al-Gahtani, 2016) и электронное правосудие (Reiling & Contini, 2022). В нашем исследовании мы делаем упор на ожидаемую полезность и воспринимаемую простоту использования электронного управления, чтобы оценить, как эти факторы влияют на отношение пользователей и в конечном итоге на их цель – освоить электронную систему регистрации актов гражданского состояния. Для жителей Камеруна эта задача особенно актуальна, так как правительство страны стремится модернизировать государственные услуги с помощью цифровых технологий.

3. Методы исследования

Настоящее исследование основано на изучении существующей литературы, правовых и политических документов. Такой дизайн позволяет детально изучить новый Закон о регистрации актов гражданского состояния в Камеруне и его новшества в области электронного управления. Качественные исследования необходимы для изучения сложных явлений и понимания условий, в которых они возникают (Creswell & Poth, 2016). Данные для этого исследования были собраны из различных источников, что обеспечивает всестороннюю оценку электронных инноваций и новых законов о регистрации актов гражданского состояния. Эти источники включают: правительственные программные документы, которые важны для понимания позиции правительства и официальной информации, связанной с инновациями в области электронного управления; научные публикации, в которых обсуждаются инновации в области электронного управления и системы регистрации актов гражданского состояния, что дает широкий обзор теоретических основ и эмпирических данных, связанных с темой исследования; а также отчеты неправительственных организаций и международных организаций, которые позволяют внешнюю точку зрения на проблему электронного управления в системах регистрации АГС.

Данные, собранные из этих источников, были проанализированы по тематике. Такой подход предполагает категоризацию, тщательное изучение и выявление шаблонов (тем) в массиве данных. Тематический анализ – это гибкий и ценный инструмент исследования, который позволяет получить разносторонний и подробный обзор данных (Clarke & Braun, 2017). Мы осветим и обсудим основные темы, тенденции и проблемы, связанные с автоматизированными инновациями, предусмотренными новым Законом о регистрации актов гражданского состояния.

Важно признать ограниченность настоящего исследования.

Одним из возможных ограничений методологии данной работы является зависимость от вторичных источников данных, что может привести к искажениям в исходных документах, которые подвергались анализу. Кроме того, отсутствие первичных данных от таких субъектов, как государственные чиновники, население и гражданское общество, сужает рамки анализа. С целью устранить эти методологические недостатки авторы исследования проводили сверку данных официальных правительственных источников, научных публикаций, независимых органов и гражданского общества.

4. Результаты исследования: обзор электронных инноваций в новом законодательстве Камеруна

Анализ текста Закона № 2024/016 от 23 декабря 2024 г. о создании системы регистрации актов гражданского состояния, в частности его положений, касающихся электронного управления регистрацией актов гражданского состояния, позволил выявить следующие нововведения.

4.1. Технологические инновации

Закон 2024 г. вводит несколько важных определений и правовых основ, необходимых для понимания использования электронного управления при регистрации актов гражданского состояния в Камеруне. Согласно новому закону, электронное удостоверение – это электронный документ, защищенный электронной подписью его пользователя, который после проверки подтверждает подлинность его содержания. Утвержденный центр сертификации выдает квалифицированное электронное удостоверение. Эти определения закладывают основу для защищенной и аутентичной электронной записи и архивирования жизненно важных событий. Нововведения гарантируют подлинность документов о гражданском состоянии, что важно для сохранения целостности записей. Кроме того, они обеспечивают дополнительную степень безопасности и надежности, гарантируя, что население может доверять документам, предоставляемым в электронном виде.

Кроме того, в ст. 83 Закона от 2024 г. вводится уникальный личный идентификационный номер (Unique Personal Identification Number, UPIN), присваиваемый при рождении, что упрощает процессы идентификации в рамках систем гражданского состояния Камеруна. Предполагается, что этот уникальный идентификатор упростит коммуникации между гражданами и государственными учреждениями, сократив количество двойных идентификаций и бюрократических проволочек. Кроме того, закон предусматривает цифровую запись и архивирование свидетельств, связанных с жизненно важными событиями, что значительно улучшает возможности управления данными и позволяет более эффективно извлекать данные при необходимости.

4.2. Совершенствование предоставления услуг

Одним из ключевых примечательных аспектов нового закона является положение об электронном декларировании жизненно важных событий, таких как рождение, заключение брака и смерть (разд. 9). Переход от чисто традиционных бумажных процедур к компьютеризированным системам повышает доступность для граждан, ускоряет процесс регистрации и снижает административную нагрузку на граждан и государственных служащих. Кроме того, Закон 2024 г. вводит автоматизацию декларирования жизненно важных событий, а также составления, выдачи и архивирования документов о гражданском состоянии и сбора статистики (разд. 80). Такая автоматизация повышает эффективность и точность процессов регистрации актов гражданского состояния. Однако порядок подачи электронных деклараций будет определен в последующих нормативных актах, что, возможно, позволит адаптировать этот процесс к потребностям пользователей. Ранее утрата оригинала документа о гражданском состоянии требовала длительного судебного разбирательства для получения нового, однако новый закон позволяет в случае утери получать копии

документов о гражданском состоянии из Национальной базы данных актов гражданского состояния (разд. 62(3)).

Кроме того, закон расширяет способы публикации уведомлений о вступлении в брак, начиная с распечатки и заканчивая размещением в Интернете на веб-сайте местного совета, и вводит электронную публикацию уведомлений о намерении вступить в брак (разд. 17). Это нововведение укрепляет связи между службами регистрации актов гражданского состояния, повышает прозрачность и ускоряет процедуру регистрации брака. Примечательно, что документы о гражданском состоянии в Камеруне теперь можно подавать в печатном и цифровом виде, причем оба формата имеют одинаковую юридическую силу (разд. 29). Такой двойной подход гарантирует гражданам гибкость в получении документов, тем самым улучшая общее качество обслуживания. Кроме того, в разд. 126 закона указано, что полное внедрение электронного управления при регистрации на государственной службе в Камеруне начнется с пилотного этапа. В частности, это положение закона придает юридическую силу «актам гражданского состояния, составленным в рамках экспериментальных работ по компьютеризации записей актов гражданского состояния...» Раздел 70(2) Закона 2024 г. предусматривает переход к цифровому администрированию, указывая, что любой центр записи актов гражданского состояния, полностью перешедший на цифровую форму, будет освобожден от ведения реестров на бумажных носителях. Это свидетельствует о приверженности правительства постепенному преобразованию системы регистрации актов гражданского состояния в Камеруне с помощью электронного управления.

4.3. Управляемость и подотчетность

Создание Национальной базы данных актов гражданского состояния – это главная особенность нового закона, который предусматривает централизованное хранение всех документов о гражданском состоянии в Камеруне (разд. 30). В базе данных будут храниться «вся информация, данные, документы, копии и формы как в бумажном, так и в цифровом виде, связанные с декларированием жизненно важных событий и составлением документов о гражданском состоянии» (разд. 77). Перечисленные данные хранятся и обрабатываются либо в печатном, либо в электронном виде органом по управлению гражданским состоянием (разд. 78(3)). Создание этой базы данных будет способствовать целостности данных и повысит их доступность как для граждан, так и для должностных лиц, занимающихся проблемами гражданского состояния. Ожидается, что объединение записей актов гражданского состояния в одном месте повысит эффективность управления, сохраняя при этом актуальность и точность данных.

Закон также вводит электронные возражения против заключения брака, позволяя частным лицам подавать свои протесты с помощью цифровых каналов (разд. 42). Тот же компьютеризированный канал применяется для запросов о выдаче разрешения на публикацию объявлений о расторжении брака, направляемого компетентному государственному юристу (разд. 18). Это рационализирует процедуру, делая ее более эффективной и экономя время граждан и судебных органов.

4.4. Защита данных и нормативная правовая база

Закон подчеркивает важность защиты и безопасности данных. В разд. 82 говорится, что «личные данные о гражданском состоянии, содержащиеся в национальной базе данных о гражданском состоянии, должны быть защищены в соответствии с законами о защите персональных данных». Это положение перекликается с Законом Камеруна № 2024/017 от 23 декабря 2024 г. о защите персональных данных. Это нововведение отражает стремление правительства сохранить частную жизнь и безопасность граждан в условиях развития цифровых технологий. Кроме того, разд. 82 предоставляет регистраторам АГС и их секретарям прямой доступ к данным о гражданском состоянии, относящимся к их центрам. Такой же доступ предоставляется государственным органам, подключенным к национальным системам регистрации актов гражданского состояния, для проведения специальных или общих консультаций. Для обеспечения эффективности и безопасности закон гарантирует, что технические характеристики и процедура электронной передачи данных о гражданском статусе должны соответствовать закону, регулирующему электронные коммуникации в Камеруне (разд. 83). Электронные коммуникации в Камеруне регулируются Законом № 2010/013 от 21 декабря 2010 г. с поправками и дополнениями, внесенными Законом № 2015/016 от 20 апреля 2015 г.

Закон 2024 г. предусматривает, что большинство аспектов внедряемых цифровых инноваций будут регулироваться отдельными правовыми документами и нормативными актами. К ним относятся: порядок выдачи документов о гражданском состоянии в электронном виде (разд. 29(5)); порядок получения подписей на электронных свидетельствах о браке (разд. 41(2)); порядок доступа к материалам Национальной базы данных о гражданском состоянии, а также выдачи и заверения документов о гражданском состоянии (разд. 79); порядок автоматизированной обработки документов о гражданском состоянии (разд. 80); особенности и порядок использования и присвоения уникального личного идентификационного номера (разд. 81(3)); а также перечень административных органов и порядок доступа к данным в Национальной базе данных о гражданском состоянии (разд. 82(4)). Предполагаемая нормативно-правовая база, вероятно, должна гарантировать соответствие всех электронных коммуникаций правовым стандартам, снижая риск мошенничества и обеспечивая безопасность персональных данных. Кроме того, благодаря выбору отдельных надежных правовых рамок, регулирующих функциональные возможности новой модели электронного управления и защиту прав личности, закон создает безопасную и структурированную среду для регистрации актов гражданского состояния. Такой акцент на инструментах управления имеет решающее значение для установления общественного доверия к системе, поскольку граждане будут иметь четкое представление о том, как хранятся их данные и осуществляется доступ к ним.

4.5. Технологическая инфраструктура в Камеруне

Камерун добился значительных успехов в секторе ИКТ, в частности, благодаря принятию Национального стратегического плана в области ИКТ до 2020 г., в котором цифровая экономика рассматривается как ключевой фактор развития²³. Национальная

²³ Toussi, S. (2019, September 12). Overview of Cameroon's Digital Landscape. CIPESA. <https://clck.ru/3Gf9m2>

волоконно-оптическая магистраль протяженностью около 12 тысяч километров соединила 209 из 360 регионов страны. Министерство почты и телекоммуникаций Камеруна сообщило, что к 2018 г. 83 % граждан пользовались услугами мобильной связи, а уровень проникновения Интернета составил 35 %²⁴. Согласно Индексу развития ИКТ за 2024 г., Камерун в настоящее время занимает 31-е место из 47 стран с результатом 44,2 балла²⁵.

Национальный стратегический план в области ИКТ за 2020 г. охватывает восемь ключевых областей, что соответствует перспективам развития страны до 2035 г. Для стимулирования развития цифровых государственных услуг в Камеруне было создано несколько государственных учреждений²⁶. На основе этой институциональной структуры был предпринят ряд инициатив в области электронного управления. Среди них цифровизация работы государственных служащих, государственных финансов, ведения списков избирателей, таможенных операций и транспортных документов и управления этими сферами²⁷. Другие инновации в области электронного управления реализуются путем введения электронных налогов, электронных виз и электронной коммерции²⁸. В рамках Стратегического плана по восстановлению системы регистрации актов гражданского состояния в Камеруне (2018–2022 гг.) в 2018 г. разработан план цифровизации системы регистрации АГС в качестве основы для Закона о системах регистрации актов гражданского состояния от 2024 г. Согласно плану, целью является повышение эффективности предоставления услуг через создание платформы, объединяющей систему регистрации актов гражданского состояния и другие секторы, такие как институт идентификации личности Министерства юстиции, транспорта и здравоохранения.

5. Обсуждение

Цель настоящей статьи состоит в изучении электронных инноваций, введенных в систему регистрации актов гражданского состояния Камеруна в соответствии с новым Законом от 23 декабря 2024 г., а также их последствий для сферы услуг, управления и вовлеченности граждан. Используя качественный подход, авторы проанализировали существующую литературу, политические и юридические документы, чтобы оценить эффективность новой системы электронного управления в секторе регистрации актов гражданского состояния. Был проведен тематический анализ, классифицированы основные темы и проблемы, связанные с новым законом. Исследование выявило ряд важных инноваций, введенных Законом 2024 года, включая концепции цифровых удостоверений и квалифицированных электронных удостоверений, введение уникального личного идентификационного номера,

²⁴ Ministry of Posts and Telecommunication (2018). Posts, Telecommunications, and ICT: Precious assets of the seven-year mandate. <https://clck.ru/3Gf9pe>

²⁵ Ecofin agency. (2024, July 16). ICT Development Index 2024: Ranking of African Countries. <https://clck.ru/3Gf9tk>

²⁶ Telecommunications Regulatory Board (ART); the National Agency for ICT (ANTIC); and the National Centre for the Development of Computer Services (CENADI).

²⁷ Aypova, S. (2024). E-government Development in Cameroon. Centre for African Studies, HSE University. <https://clck.ru/3Gf9zu>

²⁸ Там же.

электронного декларирования жизненно важных событий, внедрение электронных подписей и создание Национальной базы данных о гражданском состоянии. Другими важными новшествами являются автоматизация регистрации АГС и публикация брачных свидетельств онлайн. Эти нововведения приводят систему регистрации актов гражданского состояния Камеруна в соответствие с моделью критического потока в электронном управлении. Кроме того, инновации соответствуют категориям взаимодействия «правительство с правительством» (G2G) и «правительство с гражданами» (G2C).

Основные выводы исследования демонстрируют наличие в новом законе существенных нововведений, но выявляют проблемы с его внедрением, связанные с уровнем технологической грамотности, технологической инфраструктуры и доступностью Интернета в Камеруне. Эти проблемы влияют на предоставление услуг и подотчетность в сфере управления. Что касается электронного правительства, то в соответствующем рейтинге Организации Объединенных Наций за 2024 г. Камерун занимает 155-е место из 193 стран (139-е место в 2004 г.) и 105-е место по уровню электронного участия граждан (84-е место в 2004 г.)²⁹. При охвате Интернетом менее 50 %, согласно индексу сетевой готовности страны, в 2024 г. страна находится на 113-м месте из 133 стран с зафиксированным улучшением в сфере управления³⁰. Хотя спрос на интернет-услуги постоянно растет, в некоторых сельских районах они практически недоступны.

Одним из важнейших результатов стало создание Национальной базы данных актов гражданского состояния для централизации и хранения документов о гражданском состоянии. Это нововведение имеет огромное значение, поскольку Национальная база данных обладает потенциалом для повышения целостности данных, культуры хранения записей и модернизации доступа к ценной информации. Это очень важно для преобразования разрозненной системы регистрации актов гражданского состояния во взаимосвязанную, эффективную систему, которая эффективно удовлетворяет потребности граждан. Автоматизация операций по регистрации актов гражданского состояния станет еще более эффективной за счет уменьшения бюрократических задержек и ошибок. Кроме того, внедрение электронного декларирования жизненно важных событий – рождений, браков и смертей – отражает значительное изменение парадигмы взаимодействия между гражданами и государственными службами. Это нововведение сокращает время обработки и повышает доступность данных, особенно для маргинализированных слоев населения, которые могут столкнуться с трудностями при традиционном декларировании³¹. Указанные преобразования находят отклик в обществе; это означает, что граждане осваивают технологии, основываясь на воспринимаемой простоте их использования и полезности (Reiling & Contini, 2022).

Внедрение электронных удостоверений является важной вехой на пути к обеспечению подлинности и безопасности документов о гражданском состоянии. Закон 2024 г., предусматривающий использование цифровых подписей и алгоритмов кодирования, направлен на повышение целостности и достоверности документов о гражданском состоянии в Камеруне. Это нововведение соответствует принципам

²⁹ UN E-Government Knowledgebase. <https://clck.ru/3GfA9A>

³⁰ Portulans Institute. (2024). Network Readiness Index 2024: Cameroon. <https://clck.ru/3GfABt>

³¹ Zewoldi, Y. (2019). Snapshot of Civil Registration and Vital Statistics in Cameroon. Centre of Excellence for Civil Registration and Vital Statistics. <https://clck.ru/3GfADM>

теории электронного управления, которая отмечает преобразующие возможности ИКТ в улучшении предоставления государственных услуг (Heeks, 2006). Кроме того, введение уникального личного идентификационного номера упрощает архивирование записей актов гражданского состояния, управление ими и поиск информации. Номер служит уникальным идентификатором для граждан, упрощая процедуру регистрации и сводя дублирование к минимуму.

Полученные результаты согласуются с предыдущими исследованиями преимуществ электронного управления в сфере регистрации актов гражданского состояния и в других областях. Например, исследования, проведенные в таких странах, как Эстония и Кения, показали, что централизованные компьютеризированные системы могут значительно улучшить предоставление услуг, повысить уровень удовлетворенности граждан и снизить бюрократическую нагрузку (Tamppuu & Masso, 2018). Кроме того, модель регистрации рождений в Гане доказывает, что цифровизация в этой области значительно увеличивает количество заявлений о жизненно важных событиях³². Аналогичным образом, внедряя электронное управление в процессы регистрации актов гражданского состояния, законодательная власть Камеруна стремится повысить эффективность и доступность услуг для граждан и других учреждений с помощью централизованных записей, цифровых сертификатов и уникального личного идентификационного номера. Камерун может извлечь важные уроки из успехов этих стран, гарантируя эффективную реализацию своих инноваций с помощью специально разработанной нормативно-правовой базы. Однако, хотя ученые подчеркивают достоинства электронного управления, они также отмечают необходимость устранить инфраструктурные барьеры и возможное общественное противодействие инновациям³³.

Результаты исследования перекликаются с теорией электронного управления. Эта теория предполагает, что внедрение ИКТ в процессы государственного управления может повысить прозрачность, подотчетность и участие граждан (Heeks, 2006). Наши результаты подтверждают эту теорию, поскольку внедрение уникального личного идентификационного номера, электронных деклараций о жизненно важных событиях, возражений против бракосочетания, электронных подписей для оформления брака и электронной публикации брачных заявлений о расторжении брака соответствуют принципам доступности и прозрачности. Кроме того, полученные результаты относятся к модели принятия технологий. Данная модель утверждает, что явная простота использования и предполагаемая полезность в значительной степени определяют принятие технологии гражданами (Davis et al., 1989). Новый закон направлен на повышение удобства использования операций по регистрации актов гражданского состояния путем автоматизации транзакций и внедрения электронных деклараций, подписей и сертификатов. Эффективное применение цифровых инноваций в системе регистрации актов гражданского состояния в Камеруне в значительной степени зависит как от функциональности системы, так и от того, насколько легко сотрудники службы записи актов гражданского состояния и граждане могут получить доступ к новым технологиям и использовать их. Таким образом, если граждане сочтут автоматизированную систему актуальной и простой в использовании, они, скорее всего, положительно воспримут нововведения.

³² UNICEF. (2018). Assessment of the m-birth project in Ghana. <https://clck.ru/3GfAKK>

³³ Zungu, S. (2024). The use of monitoring and evaluation as an improving E-governance for enhanced service delivery. Master thesis. University of Johannesburg.

Несмотря на важные выводы о потенциале Закона 2024 г. для повышения эффективности и доступности системы регистрации актов гражданского состояния, следует признать возможность альтернативного анализа. Например, успех новой компьютеризированной системы регистрации актов гражданского состояния может зависеть от способности и желания правительства усовершенствовать технологическое оснащение и организовать регулярное обучение регистраторов актов гражданского состояния, секретарей и других заинтересованных сторон, вовлеченных в этот процесс. Если эти основополагающие факторы не будут должным образом учтены, прогнозируемые результаты могут оказаться не такими, как ожидалось. Более того, успех нового закона может зависеть от механизмов регулирования, политической воли и способности правительственных учреждений обеспечить соблюдение нового закона. Кроме того, серьезную угрозу представляет существующий в Камеруне цифровой разрыв, особенно между городскими и сельскими районами. Если не устранить неравенство в доступе к технологиям, цифровые инновации могут непреднамеренно усугубить существующее социальное неравенство.

Исследование имеет ряд ограничений. Во-первых, зависимость от вторичных данных может привести к необъективности, поскольку в новом законе не учитывается мнение основных участников процесса внедрения инновационной цифровой системы. Кроме того, авторы исследовали недавно принятое законодательство, эффективное применение которого требует принятия дополнительных нормативных актов. Эмпирических данных о удовлетворенности пользователей и эффективности цифровой системы недостаточно, поскольку до сих пор никаких исследований по этому вопросу не проводилось. Это ограничивает возможность сделать вывод о практических успехах внедряемых цифровых инноваций.

Дальнейшие исследования могли бы включать оценку долгосрочных последствий цифровых инноваций для системы регистрации актов гражданского состояния в Камеруне. Полезны были бы также эмпирические работы по сбору качественных первичных данных от основных участников и пользователей системы регистрации актов гражданского состояния, что позволило бы получить глубокое представление об опыте граждан и областях, требующих улучшения. Кроме того, важны исследования взаимосвязи ИКТ и социальной интеграции. Это поможет выявить способы гарантировать, что все граждане имеют доступ к этим инновациям и извлекают выгоду из них без какой-либо дискриминации.

6. Рекомендации

Чтобы усилить правоприменение и повысить эффективность цифровых инноваций, предусмотренных новым Законом о регистрации актов гражданского состояния в Камеруне, следует рассмотреть ряд мер. Результаты исследования указывают на необходимость повысить уровень развития технологической инфраструктуры в стране для обеспечения успеха инноваций в области электронного управления. Правительству следует шире использовать преимущества развития и расширения возможностей подключения к Интернету, особенно в сельских и малообеспеченных поселениях. Это включает предоставление комплектов ИКТ оборудования и других ресурсов центрам регистрации актов гражданского состояния для облегчения эффективного сбора данных, управления ими и передачи в централизованное хранилище. Как подчеркивает Национальный институт статистики, это гарантирует гражданам

доступ к компьютеризированным службам регистрации актов гражданского состояния и сократит цифровой разрыв³⁴.

Кроме того, эффективное применение цифровых технологий в соответствии с новым законом требует, чтобы государственные служащие и сотрудники службы записи актов гражданского состояния были хорошо обучены использованию цифровых инструментов. Следует разработать инклюзивные учебные программы для повышения их технических навыков и ознакомления с новыми процессами. Такие программы повышения квалификации должны быть постоянными, чтобы сотрудники были в курсе технического прогресса и лучших практик в данной области. Это минимизирует сопротивление преобразованиям и обеспечит легкое освоение новых систем³⁵. Кроме того, регулярный мониторинг и оценка правоприменительной практики необходимы для выявления трудностей и внесения соответствующих корректив. Правительству следует создать механизм мониторинга для отслеживания эволюции нового закона и оценки его влияния на службы регистрации актов гражданского состояния. Для совершенствования работы системы необходимо обеспечить постоянную обратную связь с заинтересованными сторонами.

Новый закон содержит также некоторые положения, требующие принятия дополнительных нормативных актов и руководящих принципов для обеспечения соблюдения этого закона. Правительству следует ускорить разработку этих нормативных актов, чтобы обеспечить, среди прочего, четкие условия, касающиеся процедур электронного декларирования, выдачи электронных удостоверений, формирования и выдачи уникального личного идентификационного номера и функционирования Национальной базы данных. Это гарантирует надежность и соответствие требованиям во всех центрах регистрации актов гражданского состояния (Heeks, 2006). Безопасность личных данных о гражданском состоянии важна для обеспечения общественного доверия к инновационной системе. Правительству следует внедрить в работу Национальной базы данных надежные стратегии защиты данных, включая шифрование, ограничения доступа и регулярные проверки, чтобы обеспечить безопасность чувствительной информации. Кроме того, необходимо строго гарантировать соответствие Закону о защите персональных данных. С помощью этих механизмов правительство обеспечит прозрачность и подотчетность в процессе правоприменения и продемонстрирует готовность решать любые проблемы, связанные с безопасностью и конфиденциальностью данных. Достижение этих целей укрепит общественное доверие к системе, гарантируя ее успех и снижая сопротивление.

Кроме того, среди основных стратегий успешного внедрения инноваций в области электронного управления, предусмотренных новым Законом о регистрации актов гражданского состояния, нужно выделить привлечение заинтересованных сторон и просвещение населения. Ключевыми участниками являются государственные учреждения, служащие, гражданское общество и общественные лидеры. Они должны быть в полной мере вовлечены в разработку нормативных актов, политики в области обучения и механизмов мониторинга. Их участие и обратная связь

³⁴ National Institute of Statistics. (2023). Rapport sur les statistiques de l'état civil au Cameroun (2018–2022). <https://clck.ru/3Gf8Uq>

³⁵ Zewoldi, Y. (2019). Snapshot of Civil Registration and Vital Statistics in Cameroon. Centre of Excellence for Civil Registration and Vital Statistics. <https://clck.ru/3GfADM>

могут дать ценные перспективы и помочь в устранении возможных недостатков. Опять же, для информирования граждан об инновациях электронного управления в сфере регистрации актов гражданского состояния и их преимуществах необходимы образовательные и разъяснительные мероприятия. Для охвата широкой аудитории в этих кампаниях должны использоваться различные средства коммуникации, включая радио, телевидение, социальные сети, плакаты, местные собрания, церкви и другие общественные мероприятия. Население должно получать четкую и доступную информацию о важности регистрации актов гражданского состояния, соответствующих правах и о том, как пользоваться компьютеризированной системой. Наряду с информационно-просветительскими кампаниями правительству следует принять программы, направленные на повышение цифровой грамотности, главным образом в сельских районах и районах с недостаточным уровнем жизни, чтобы дать гражданам возможность эффективного доступа к цифровым системам.

Заключение

В работе были рассмотрены цифровые инновации, закрепленные в Законе 2024 г., регулирующем систему регистрации актов гражданского состояния в Камеруне. Исследование дает ценную информацию о том, как эти инновации могут изменить процессы регистрации АГС. Внедрение электронного декларирования гражданского состояния, цифровых удостоверений, уникального персонального идентификационного номера и создание Национальной базы данных актов гражданского состояния являются важными нововведениями, которые повышают эффективность, удобство для пользователей и надежность процессов в этой области. Эти результаты особенно примечательны тем, что они подчеркивают потенциал ИКТ в преобразовании государственного управления и повышении качества предоставляемых услуг. Одним из главных и неожиданных результатов этого исследования является то, что некоторые ключевые аспекты компьютеризированных инноваций могут быть реализованы только с помощью методов и процедур, определенных нормативными актами. Эти нормативные акты еще не приняты, и существует вероятность, что в ближайшее время они не будут приняты, что может подорвать полноценное внедрение цифровых инноваций.

Результаты исследования имеют важное значение для системы регистрации актов гражданского состояния и управления государственным сектором в Камеруне. Через внедрение цифровых технологий новый закон модернизирует процедуры регистрации актов гражданского состояния, сокращает бюрократические проволочки и повышает точность и достоверность записей. Это может повысить эффективность предоставления государственных услуг, что принесет пользу гражданам и государственным учреждениям. Исследование вносит свой вклад в научный дискурс, представляя содержательную оценку цифровых инноваций, заложенных в новом Законе о регистрации АГС в Камеруне. Существуют научные работы, посвященные применению электронного управления при регистрации актов гражданского состояния в таких странах, как Кения, Гана, Южная Африка и Эстония, однако до сих пор не было проведено исследований, посвященных ситуации в Камеруне. Настоящая статья восполняет этот пробел. В работе проведена оценка проблем и возможностей электронного управления, предусмотренных новым законом, и его потенциальное влияние на операции по регистрации актов гражданского состояния. Полученные результаты

подчеркивают необходимость дальнейшего изучения долгосрочных аспектов инноваций в области электронного управления и факторов, влияющих на их успех.

Результаты исследования имеют решающее значение для развития системы регистрации актов гражданского состояния и управления государственным сектором в Камеруне. Нововведения могут модернизировать процессы регистрации актов гражданского состояния в Камеруне, сделав их более взаимосвязанными, эффективными, доступными и надежными. Изложенные рекомендации по вовлечению заинтересованных сторон и повышению осведомленности общественности демонстрируют разработчикам государственной политики и практикам необходимость сотрудничества при внедрении цифровой системы. Это гарантирует, что граждане получают знания и навыки доступа к цифровым услугам. В исследовании также подчеркивается важность обеспечения безопасности и конфиденциальности данных при внедрении электронного управления. Обеспечивая защиту личных данных о гражданском состоянии, новый закон направлен на укрепление общественного доверия к новой системе. Это имеет решающее значение для успешного внедрения услуг цифровой регистрации актов гражданского состояния и общей эффективности инициатив в области электронного управления.

Список литературы

- Albert, I. O. (2009). Whose E-Governance?: A Critique of Online Citizen Engagement In Africa. *International Journal of eBusiness and eGovernment Studies*, 1(1), 27–40.
- Al-Gahtani, S. S. (2016). Empirical investigation of e-learning acceptance and assimilation: A structural equation model. *Applied Computing and Informatics*, 12(1), 27–50.
- Araújo, T., & Casais, B. (2020). Customer acceptance of shopping-assistant chatbots. In *Marketing and Smart Technologies: Proceedings of ICMarTech 2019* (pp. 278–287). Singapore: Springer.
- Bannister, F., & Connolly, R. (2012). Defining e-Governance. *e-Service Journal*, 8(2), 3–25. <https://doi.org/10.2979/eservicej.8.2.3>
- Clarke, V., & Braun, V. (2017). Thematic analysis. *The Journal of Positive Psychology*, 12(3), 297–298. <https://doi.org/10.1080/17439760.2016.1262613>
- Coe, A., Paquet, G., & Roy, J. (2001). E-governance and smart communities: a social learning challenge. *Social Science Computer Review*, 19(1), 80–93.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2016). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Sage publications.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). Technology acceptance model. *Journal of Management Science*, 35(8), 982–1003.
- Djossa-Tchokoté, I., Teutio, A. O. N., & Nyongo, A. S. A. (2024). E-Governance, Digitized Tax Procedures and SME's Business Process Performance in Cameroon. *iBusiness*, 16(3), 65–84. <https://doi.org/10.4236/ib.2024.163006>
- Fang, Z. (2002). E-government in digital era: concept, practice, and development. *International Journal of the Computer, the Internet and Management*, 10(2), 1–22.
- Foster, K. (2020). Smarten Up: Paths to bottom-up smart cities and the risks of top-down smart governance. *Smart Cities Paper Series: Smart Governance in South African Cities*.
- Grigalashvili, V. (2022). E-government and E-governance: Various or Multifarious Concepts. *International Journal of Scientific and Management Research*. 5(01).183–196. <https://doi.org/10.37502/ijsmr.2022.5111>
- Halachmi, A. (2004). E-government theory and practice: The evidence from Tennessee (USA). In M. Holzer, M. Zhang, & K. Dong (Eds.), *Frontiers of Public Administration: Proceedings of the Second Sino-U.S. International Conference: Public Administration in the Changing World* (pp. 24–43). United Nations Public Administration Network.
- Heeks, R. (2003). E-Government in Africa: Promise and practice. *Information Polity*, 7(23), 97–114. <https://doi.org/10.3233/ip-2002-0008>
- Heeks, R. (2006). *Implementation and managing e-Governance*. London: Sage publications Ltd.

- Kaisara, G., & Pather, S. (2011). The e-Government evaluation challenge: A South African Batho Pele-aligned service quality approach. *Government Information Quarterly*, 28(2), 211–221. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2010.07.008>
- Kattel, R., & Mergel, I. (2019). Estonia's digital transformation: Mission mystique and the hiding hand. In M. E. Compton, & P. Hart (Eds.), *Great Policy Successes* (pp. 143–160). Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oso/9780198843719.003.0008>
- Lubis, S., Purnomo, E. P., Lado, J. A., & Hung, C. F. (2024). Electronic governance in advancing sustainable development goals through systematic literature review. *Discover Global Society*, 2(1) 77. <https://doi.org/10.1007/s44282-024-00102-3>
- Makwanya, M. (2022). Digital practice for social work in Zimbabwe: Success, challenges and opportunities. In A. L. Peláez, S. Suh, & S. Zelenev (Eds.), *Digital Transformation and Social Well-Being* (pp. 160–168). Routledge.
- Munyoka, W. (2020). Electronic government adoption in voluntary environments—a case study of Zimbabwe. *Information Development*, 36(3), 414–437. <https://doi.org/10.1177/0266666919864713>
- Muttoo, S. K., Gupta, R., Pal, S. K., & Muttoo, S. K. (2019). *E-Governance in India* (pp. 13–25). Singapore: Springer. <https://doi.org/10.1007/978-981-13-8852-1>
- Naqvi, S. A. M., Alyas, T., Tabassum, N., Namoun, A., & Naqvi, H. H. (2021). Post Pandemic World and Challenges for E-Governance Framework. *International Journal of Advanced Trends in Computer Science and Engineering*, 10(3), 2630–2636. <https://doi.org/10.30534/ijatcse/2021/1571032021>
- Oliveira, T. A., Oliver, M., & Ramalhinho, H. (2020). Challenges for Connecting Citizens and Smart Cities: ICT, e-Governance and Blockchain. *Sustainability*, 12(7), 2926. <https://doi.org/10.3390/su12072926>
- Palvia, S. C. J., & Sharma, S. S. (2007). E-government and e-governance: definitions/domain framework and status around the world. In *International Conference on E-governance* (Vol. 5, No. 1, pp. 1–12).
- Prashar, K., & Bawa, S. S. (2023). Studying the Effect of Artificial Intelligence on E-Governance. In P. Tyagi, S. Grima, K. Sood, B. Balamurugan, E. Özen, & T. Eleftherios (Eds.), *Smart Analytics, Artificial Intelligence and Sustainable Performance Management in a Global Digitalised Economy (Contemporary Studies in Economic and Financial Analysis, Vol. 110A)* (pp. 87–101). Emerald Publishing Limited, Leeds. <https://doi.org/10.1108/S1569-37592023000110A005>
- Reiling, D., & Contini, F. (2022). E-Justice Platforms: Challenges for Judicial Governance. *International Journal for Court Administration*, 13(1), 6. <https://doi.org/10.36745/ijca.445>
- Schuppan, T. (2009). E-Government in developing countries: Experiences from sub-Saharan Africa. *Government Information Quarterly*, 26(1), 118–127. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2008.01.006>
- Sevidzem, M. C. (2024). Use of ICT and the Application of E-Governance Strategies in Service Delivery by Local Councils in Cameroon: The Case of Local Councils in the Bamenda Municipality. *PanAfrican Journal of Governance and Development (PJGD)*, 5(1), 3–27. <https://doi.org/10.46404/panjogov.v5i1.5354>
- Sharma, S., Kumar Kar, A., & Gupta, M. P. (2021). Unpacking Digital Accountability: Ensuring efficient and answerable e-governance service delivery. In *Proceedings of the 14th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance* (pp. 260–269). <https://doi.org/10.1145/3494193.3494229>
- Suri, P. K., & Sushil. (Eds.) (2017). *Strategic Planning and Implementation of E-Governance*, Springer.
- Suthar, A. B., Khalifa, A., Yin, S., Wenz, K., Ma Fat, D., Mills, S. L., ... & Mrkic, S. (2019). Evaluation of approaches to strengthen civil registration and vital statistics systems: a systematic review and synthesis of policies in 25 countries. *PLoS Medicine*, 16(9), e1002929. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1002929>
- Tammpuu, P., & Masso, A. (2018). 'Welcome to the virtual state': Estonian e-residency and the digitalised state as a commodity. *European Journal of Cultural Studies*, 21(5), 543–560. <https://doi.org/10.1177/1367549417751148>
- Umbach, G., & Tkalec, I. (2022). Evaluating e-governance through e-government: Practices and challenges of assessing the digitalisation of public governmental services. *Evaluation and program planning*, 93, 102–118. <https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2022.102118>
- Xin, G., Esembe, E. E., & Chen, J. (2023). The mixed effects of e-participation on the dynamic of trust in government: Evidence from Cameroon. *Australian Journal of Public Administration*, 82(1), 69–95. <https://doi.org/10.1111/1467-8500.12569>

Сведения об авторах



Ндиюн Роберт Кошо – PhD в области политологии, пост-док, кафедра по связям с общественностью, Технологический университет Тшване

Адрес: Южно-Африканская Республика, 0183, г. Претория, ул. Штаатсартиллери, парк Филипа Нела

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-6435-0494>

Scopus Author ID: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57762430700>

WoS Researcher ID: <https://www.webofscience.com/wos/author/record/JCD-5501-2023>

Google Scholar ID: <https://scholar.google.com/citations?user=siNIKWQAAAAJ>



Муконза Рикки Муньярадзи – доктор технологии в области государственного управления, доцент в области государственного управления, кафедра по связям с общественностью, Технологический университет Тшване

Адрес: Южно-Африканская Республика, 0183, г. Претория, ул. Штаатсартиллери, парк Филипа Нела

E-mail: MukonzaRM@tut.ac.za

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8121-1501>

Scopus Author ID: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=56157610200>

Google Scholar ID: <https://scholar.google.com/citations?user=LXj9QUQAAAAJ>

Вклад авторов

Авторы внесли равный вклад в разработку концепции, методологии, валидацию, формальный анализ, проведение исследования, подбор источников, написание и редактирование текста, руководство и управление проектом.

Конфликт интересов

Авторы сообщают об отсутствии конфликта интересов.

Финансирование

Исследование не имело спонсорской поддержки.

Тематические рубрики

Рубрика OECD: 5.05 / Law

Рубрика ASJC: 3308 / Law

Рубрика WoS: OM / Law

Рубрика ГРНТИ: 10.07.45 / Право и научно-технический прогресс

Специальность ВАК: 5.1.3 / Частно-правовые (цивилистические) науки

История статьи

Дата поступления – 18 января 2025 г.

Дата одобрения после рецензирования – 31 января 2025 г.

Дата принятия к опубликованию – 25 марта 2025 г.

Дата онлайн-размещения – 30 марта 2025 г.



Research article

UDC 34:004:347.6:004.9:004.056

EDN: <https://elibrary.ru/eaqyqj>

DOI: <https://doi.org/10.21202/jdtl.2025.1>

Digital Transformation of Civil Registration System in Cameroon: Innovations in e-Governance

Robert Kosho Ndiyun ✉

Tshwane University of Technology, Pretoria, South Africa

Ricky Munyaradzi Mukonza

Tshwane University of Technology, Pretoria, South Africa

Keywords

Cameroon,
civil status act,
data protection,
digital literacy,
digital technologies,
e-governance,
e-government,
law,
legislation,
public service

Abstract

Objective: to study the innovative transformations in the field of e-Governance introduced into Cameroon's civil registration system during the 2024 legislative reforms. The focus is on assessing the impact of these transformations on improving governance efficiency, transparency, accessibility of services for citizens, as well as improving statistical accounting of vital events.

Methods: the work uses general scientific methods of analysis and synthesis, classification, systematic and functional approaches, as well as formal legal and comparative legal methods.

Results: the research shows that measures like introduction of electronic declaration of civil status acts, creation of a national database and transition to electronic certificates can dramatically improve the efficiency and accessibility of services for the population. However, the authors emphasize that the successful implementation of digital innovations requires overcoming significant barriers, such as insufficient technological equipment, limited Internet access, and low digital literacy of citizens. These challenges make it necessary to develop additional regulatory and support mechanisms. Particularly important is the balance between digitalization and ensuring the rights of citizens in the context of electronic registration.

✉ Corresponding author

© Ndiyun, R. K., Mukonza, R. M., 2025

This is an Open Access article, distributed under the terms of the Creative Commons Attribution licence (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>), which permits unrestricted re-use, distribution and reproduction, provided the original article is properly cited.

Scientific novelty: the work provides unique empirical data on digitalization of public services in Cameroon. This is especially important for the countries of the global South, where such transformations are slow and fragmentary. The study makes a significant contribution to the scientific debate by expanding understanding of digital technology adoption models through the lens of expected usefulness and perceived ease of use in developing countries.

Practical significance: recommendations for legislators, government officials and other stakeholders were developed. The authors emphasize the need to adopt a regulatory framework as soon as possible, introduce educational programs for employees and citizens, and ensure access to digital technologies. These measures aim at creating a sustainable infrastructure for an effective transition to electronic systems and improving the quality of public services. The work contributes to the study of public governance digitalization, offering both theoretical concepts and practical solutions that can be adapted for other countries with similar challenges.

For citation

Ndiyun, R. K., & Mukonza, R. M. (2025). Digital Transformation of Civil Registration System in Cameroon: Innovations in e-Governance. *Journal of Digital Technologies and Law*, 3(1), 7–34. <https://doi.org/10.21202/jdtl.2025.1>

References

- Albert, I. O. (2009). Whose E-Governance?: A Critique of Online Citizen Engagement In Africa. *International Journal of eBusiness and eGovernment Studies*, 1(1), 27–40.
- Al-Gahtani, S. S. (2016). Empirical investigation of e-learning acceptance and assimilation: A structural equation model. *Applied Computing and Informatics*, 12(1), 27–50.
- Araújo, T., & Casais, B. (2020). Customer acceptance of shopping-assistant chatbots. In *Marketing and Smart Technologies: Proceedings of ICMaTech 2019* (pp. 278–287). Singapore: Springer.
- Bannister, F., & Connolly, R. (2012). Defining e-Governance. *e-Service Journal*, 8(2), 3–25. <https://doi.org/10.2979/eservicej.8.2.3>
- Clarke, V., & Braun, V. (2017). Thematic analysis. *The Journal of Positive Psychology*, 12(3), 297–298. <https://doi.org/10.1080/17439760.2016.1262613>
- Coe, A., Paquet, G., & Roy, J. (2001). E-governance and smart communities: a social learning challenge. *Social Science Computer Review*, 19(1), 80–93.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2016). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Sage publications.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). Technology acceptance model. *Journal of Management Science*, 35(8), 982–1003.
- Djossa-Tchokoté, I., Teutio, A. O. N., & Nyongo, A. S. A. (2024). E-Governance, Digitized Tax Procedures and SME's Business Process Performance in Cameroon. *iBusiness*, 16(3), 65–84. <https://doi.org/10.4236/ib.2024.163006>
- Fang, Z. (2002). E-government in digital era: concept, practice, and development. *International Journal of the Computer, the Internet and Management*, 10(2), 1–22.
- Foster, K. (2020). Smarten Up: Paths to bottom-up smart cities and the risks of top-down smart governance. *Smart Cities Paper Series: Smart Governance in South African Cities*.
- Grigalashvili, V. (2022). E-government and E-governance: Various or Multifarious Concepts. *International Journal of Scientific and Management Research*. 5(01).183–196. <https://doi.org/10.37502/ijsmr.2022.5111>

- Halachmi, A. (2004). E-government theory and practice: The evidence from Tennessee (USA). In M. Holzer, M. Zhang, & K. Dong (Eds.), *Frontiers of Public Administration: Proceedings of the Second Sino-U.S. International Conference: Public Administration in the Changing World* (pp. 24–43). United Nations Public Administration Network.
- Heeks, R. (2003). E-Government in Africa: Promise and practice. *Information Polity*, 7(23), 97–114. <https://doi.org/10.3233/ip-2002-0008>
- Heeks, R. (2006). *Implementation and managing e-Governance*. London: Sage publications Ltd.
- Kaisara, G., & Pather, S. (2011). The e-Government evaluation challenge: A South African Batho Pele-aligned service quality approach. *Government Information Quarterly*, 28(2), 211–221. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2010.07.008>
- Kattel, R., & Mergel, I. (2019). Estonia's digital transformation: Mission mystique and the hiding hand. In M. E. Compton, & P. Hart (Eds.), *Great Policy Successes* (pp. 143–160). Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oso/9780198843719.003.0008>
- Lubis, S., Purnomo, E. P., Lado, J. A., & Hung, C. F. (2024). Electronic governance in advancing sustainable development goals through systematic literature review. *Discover Global Society*, 2(1) 77. <https://doi.org/10.1007/s44282-024-00102-3>
- Makwanya, M. (2022). Digital practice for social work in Zimbabwe: Success, challenges and opportunities. In A. L. Peláez, S. Suh, & S. Zelenev (Eds.), *Digital Transformation and Social Well-Being* (pp. 160–168). Routledge.
- Munyoka, W. (2020). Electronic government adoption in voluntary environments—a case study of Zimbabwe. *Information Development*, 36(3), 414–437. <https://doi.org/10.1177/0266666919864713>
- Muttoo, S. K., Gupta, R., Pal, S. K., & Muttoo, S. K. (2019). *E-Governance in India* (pp. 13–25). Singapore: Springer. <https://doi.org/10.1007/978-981-13-8852-1>
- Naqvi, S. A. M., Alyas, T., Tabassum, N., Namoun, A., & Naqvi, H. H. (2021). Post Pandemic World and Challenges for E-Governance Framework. *International Journal of Advanced Trends in Computer Science and Engineering*, 10(3), 2630–2636. <https://doi.org/10.30534/ijatcse/2021/1571032021>
- Oliveira, T. A., Oliver, M., & Ramalhinho, H. (2020). Challenges for Connecting Citizens and Smart Cities: ICT, e-Governance and Blockchain. *Sustainability*, 12(7), 2926. <https://doi.org/10.3390/su12072926>
- Palvia, S. C. J., & Sharma, S. S. (2007). E-government and e-governance: definitions/domain framework and status around the world. In *International Conference on E-governance* (Vol. 5, No. 1, pp. 1–12).
- Prashar, K., & Bawa, S. S. (2023). Studying the Effect of Artificial Intelligence on E-Governance. In P. Tyagi, S. Grima, K. Sood, B. Balamurugan, E. Özen, & T. Eleftherios (Eds.), *Smart Analytics, Artificial Intelligence and Sustainable Performance Management in a Global Digitalised Economy (Contemporary Studies in Economic and Financial Analysis, Vol. 110A)* (pp. 87–101). Emerald Publishing Limited, Leeds. <https://doi.org/10.1108/S1569-37592023000110A005>
- Reiling, D., & Contini, F. (2022). E-Justice Platforms: Challenges for Judicial Governance. *International Journal for Court Administration*, 13(1), 6. <https://doi.org/10.36745/ijca.445>
- Schuppan, T. (2009). E-Government in developing countries: Experiences from sub-Saharan Africa. *Government Information Quarterly*, 26(1), 118–127. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2008.01.006>
- Sevidzem, M. C. (2024). Use of ICT and the Application of E-Governance Strategies in Service Delivery by Local Councils in Cameroon: The Case of Local Councils in the Bamenda Municipality. *PanAfrican Journal of Governance and Development (PJGD)*, 5(1), 3–27. <https://doi.org/10.46404/panjogov.v5i1.5354>
- Sharma, S., Kumar Kar, A., & Gupta, M. P. (2021). Unpacking Digital Accountability: Ensuring efficient and answerable e-governance service delivery. In *Proceedings of the 14th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance* (pp. 260–269). <https://doi.org/10.1145/3494193.3494229>
- Suri, P. K., & Sushil. (Eds.) (2017). *Strategic Planning and Implementation of E-Governance*, Springer.
- Suthar, A. B., Khalifa, A., Yin, S., Wenz, K., Ma Fat, D., Mills, S. L., ... & Mrkic, S. (2019). Evaluation of approaches to strengthen civil registration and vital statistics systems: a systematic review and synthesis of policies in 25 countries. *PLoS Medicine*, 16(9), e1002929. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1002929>
- Tammpuu, P., & Masso, A. (2018). 'Welcome to the virtual state': Estonian e-residency and the digitalised state as a commodity. *European Journal of Cultural Studies*, 21(5), 543–560. <https://doi.org/10.1177/1367549417751148>
- Umbach, G., & Tkalec, I. (2022). Evaluating e-governance through e-government: Practices and challenges of assessing the digitalisation of public governmental services. *Evaluation and program planning*, 93, 102–118. <https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2022.102118>
- Xin, G., Esembe, E. E., & Chen, J. (2023). The mixed effects of e-participation on the dynamic of trust in government: Evidence from Cameroon. *Australian Journal of Public Administration*, 82(1), 69–95. <https://doi.org/10.1111/1467-8500.12569>

Authors information



Robert Kosho Ndiyun – PhD (Political Studies), Post-Doctoral Research Fellow, Department of Public Affairs, Tshwane University of Technology

Address: Staatsartillerie Rd, Philip Nel Park, 0183 Pretoria, South Africa

E-mail: NdiyunRK@tut.ac.za

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-6435-0494>

Scopus Author ID: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57762430700>

WoS Researcher ID: <https://www.webofscience.com/wos/author/record/JCD-5501-2023>

Google Scholar ID: <https://scholar.google.com/citations?user=siNIKWQAAAAJ>



Ricky Munyaradzi Mukonza – DTech (Public Management), Associate Professor of Public Management, Department of Public Affairs, Tshwane University of Technology

Address: Staatsartillerie Rd, Philip Nel Park, 0183 Pretoria, South Africa

E-mail: MukonzaRM@tut.ac.za

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8121-1501>

Scopus Author ID: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=56157610200>

Google Scholar ID: <https://scholar.google.com/citations?user=LXj9QUQAAAAJ>

Authors' contributions

The authors have contributed equally into the concept and methodology elaboration, validation, formal analysis, research, selection of sources, text writing and editing, project guidance and management.

Conflict of interest

The authors declares no conflict of interest.

Financial disclosure

The research had no sponsorship.

Thematic rubrics

OECD: 5.05 / Law

PASJC: 3308 / Law

WoS: OM / Law

Article history

Date of receipt – January 18, 2025

Date of approval – January 31, 2025

Date of acceptance – March 25, 2025

Date of online placement – March 30, 2025